

OFFRE DE BÉNÉVOLAT

Arborescence est un organisme communautaire à but non lucratif, situé sur l'Île de Montréal. Arborescence accueille et accompagne les familles et/ou l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale en leur offrant information, référencement, accompagnement dans l'ensemble de leurs besoins et en les outillant pour soutenir leur proche, tout en prenant soin d'eux.

* Objectifs du poste

Le ou la bénévole travaille sous la supervision directe de la coordonnatrice clinique et en collaboration avec l'équipe d'intervention. Le mandat est d'assurer l'accueil téléphonique et courriel de toutes personnes désirant recevoir nos services et/ou avoir de l'information.

* Responsabilités du bénévole

- Offrir de l'accueil psychosocial téléphonique
- Entrer les informations dans la base de données
- Inscrire les clients.es aux différents services
- Référer lorsque nécessaire vers les autres ressources



* Compétences et qualifications

- Étudiant au baccalauréat de psychologie, psychoéducation, travail social, sexologie ou criminologie **ou**
- Personnes intéressées à s'impliquer en tant que bénévole

En plus de :

- Connaissances/expériences en relation d'aide
- Connaissances sur la santé mentale et la proche aidance
- Faire preuve d'autonomie
- Faire preuve d'empathie
- Respect de la confidentialité
- Capacité démontrée à travailler en équipe
- Faciliter à travailler avec certains outils informatiques (suite google, etc.)

***** Termes et conditions :

Statut:

 Un contrat à durée déterminée, la durée sera identifiée selon vos disponibilités, tout comme le nombre d'heures à réaliser par mois.

Conditions:

- Être disponible minimalement 1 bloc de 3h30 par semaine pour faire de l'accueil psychosocial téléphonique (soit de 9h à 12h30 ou de 13h30 à 17h)
- Participer à une formation sur l'accueil psychosocial dans nos bureaux en présentiel
- Possibilité de faire l'accueil psychosocial en virtuel
- Devenir membre gratuitement de notre organisation







Si ce poste vous intéresse, faites parvenir une lettre de motivation et un curriculum vitae à l'attention de Valérie Fortier : clinique@arborescence.quebec
Seul.e.s les candidats retenu.e.s pour l'entrevue seront contacté.e.s.